



## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG W RAMACH EVENTÓW FLYSPOT

### I. Zasady ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług w Ramach Eventów FlySpot („OWU”) znajdują zastosowanie do realizacji umów pomiędzy AEROTUNEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-090, Al. Solidarności 75/26, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000587608, NIP: 5252533508, e-mail: [events@flyspot.com](mailto:events@flyspot.com) („Aerotunel”) a klientami, będącymi przedsiębiorcami („Klient”), zlecającymi Aerotunel przeprowadzenie imprezy („Event”) dla wskazanych przez Klienta uczestników („Uczestnicy”).
- W ramach Eventu Aerotunel świadczy na zlecenie Klienta usługi polegające na umożliwieniu Uczestnikom lotu w tunelu aerodynamicznym FlySpot (w Warszawie, Katowicach lub Wrocławiu). W ramach Eventów organizowanych w tunelu aerodynamicznym w Warszawie Uczestnicy mogą być również uprawnieni do lotów w symulatorze Boeing 777, zgodnie ze specyfikacją usług zamówionych przez Klienta. Usługi lotów w tunelu oraz usługi symulatora lotów będą dalej nazywane łącznie „Usługami”.

### II. Zamówienie Usług; zmiany terminu

- Szczegóły zamówienia Usług mogą być uzgadniane przez Strony w szczególności za pośrednictwem komunikacji e-mailowej. Po ustaleniu podstawowych warunków dla danego Eventu, w szczególności odnoszących się do jego miejsca, terminu, liczby minut lotów w ramach Usług oraz łącznej ceny, Aerotunel prześle Klientowi fakturę pro-forma obejmującą pełną kwotę ceny (100% ceny brutto Eventu płatne jest zaliczkowo).
- Do e-maila zawierającego podsumowanie warunków Eventu oraz fakturę pro-forma Aerotunel załączy również niniejsze OWU. Przyjęcie przez Klienta warunków Eventu oraz niniejszych OWU, w tym Regulaminu, o którym mowa w części IV ust. 2 poniżej (równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie Usług na powyższych warunkach) może nastąpić albo przez wyraźne oświadczenie zwrotne ze strony Klienta albo przez dokonanie płatności faktury pro-forma.
- Jeżeli Klient nie zapłaci całości faktury pro-forma najpóźniej na 10 dni przed terminem Eventu, umowa o świadczenie Usług będzie uważana za niezawartą, bez dalszych roszczeń po którejkolwiek ze Stron. W szczególności rezerwacja terminu Eventu zostaje anulowana i Aerotunel może sprzedać czas wynikający z takiej rezerwacji innym podmiotom.
- Od chwili dokonania akceptacji przez Klienta warunków Eventu w trybie wskazanym w ust. 2 powyżej, w tym z chwilą dokonania płatności faktury pro-forma, umowa o świadczenie Usług w ramach Eventu staje się wiążąca dla Stron i Klient nie będzie uprawniony do rezygnacji z Eventu (odstąpienia od Umowy) bez ponoszenia kosztów.
- Najpóźniej na 7 dni przed datą Eventu Klient może dokonać zmiany terminu Eventu, bez dodatkowych kosztów związanych ze zmianą, pod warunkiem dostępności w systemie rezerwacyjnym Aerotunel innego, akceptowanego przez Klienta terminu. W takiej sytuacji, w celu dokonania zmiany, Klient powinien skontaktować się z Aerotunel pod adres mailowy: [events@flyspot.com](mailto:events@flyspot.com). Zmiana możliwa jest tylko w ramach tego samego tunelu aerodynamicznego.
- Zmiana terminu rezerwacji na mniej niż 7 dni jest możliwa, pod warunkiem dostępności w systemie rezerwacyjnym Aerotunel innego, akceptowanego przez Klienta terminu, jednak wiąże się to z dodatkową opłatą, której wysokość Aerotunel poda w takiej sytuacji na życzenie Klienta, wysłane pod adres [events@flyspot.com](mailto:events@flyspot.com) oraz z zastrzeżeniem zasady opisanej w ust. 7 poniżej. Jeśli Klient nie zaakceptuje takich dodatkowych kosztów lub jeśli Klient nie akceptuje zasad opisanych w ust. 7 poniżej, Klient powinien skorzystać z Usług w pierwotnie zarezerwowanym terminie.
- W przypadku zmiany terminu Eventu w trybie opisanym w ust. 6 powyżej, tj. na mniej niż 7 dni przed uzgodnioną datą Eventu, Aerotunel ponownie udostępni czas pierwotnie zarezerwowany przez klienta w swoim systemie rezerwacyjnym. Jeżeli taki czas zostanie w całości kupiony przez innych klientów Aerotunel, Klient – oprócz dodatkowej opłaty wynikającej z ust. 6 powyżej – nie będzie zobowiązany do ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów. Jeżeli jednak pierwotnie zarezerwowanego przez Klienta czasu nie uda się sprzedać, Klient będzie zobowiązany do pokrycia kosztu takiego czasu (gotowości Aerotunel do świadczenia Usług), w części niekupionej przez innych klientów, według stawki 450 euro/h.

### III. Realizacja Usług

- Uczestnicy powinni stawić się w tunelu aerodynamicznym FlySpot na minimum 30 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia Eventu (rozpoczęcia lotów). Powyższy okres jest niezbędny na przygotowanie grupy do odbycia lotów, w tym dobór kombinezonów, gogli i kasków oraz przejście niezbędnego szkolenia przed lotem, jak również podpisania przez Uczestników dokumentu „Ważne informacje oraz oświadczenie użytkownika tunelu aerodynamicznego Flyspot”.
- Przeciwwskazaniami do wykonywania lotów w tunelu aerodynamicznym są w szczególności: waga przekraczająca 130 kg., wypadnięcie (w tym w przeszłości) stawu barkowego, przebyty udar bądź zawał serca, padaczka, problemy ze stawami, kręgosłupem lub sercem, choroby psychiczne oraz - w przypadku kobiet - ciąża. Przeciwwskazaniem jest również stan po spożyciu alkoholu lub środków odurzających.
- Aerotunel nie przewiduje możliwości zwrotu kosztu lotów w przypadku zaistnienia przyczyn uniemożliwiających latanie w tunelu w odniesieniu do jakiegokolwiek Uczestnika Eventu, przy czym w takiej sytuacji czas przeznaczony dla takiego Uczestnika może zostać wykorzystany przez innych Uczestników Eventu.
- W przypadku stawienia się mniejszej liczby Uczestników niż założona podczas rezerwacji, łączny czas rezerwacji dzielony jest między obecnych Uczestników Eventu, którzy wyrażą wolę skorzystania z Usług.
- W przypadku, gdy Uczestnicy nie stawią się w tunelu aerodynamicznym Flyspot w zarezerwowanym terminie (z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej), rezerwacja uznawana jest za zrealizowaną, a Aerotunel nie będzie zobowiązany do dokonania zwrotu kosztu za taką rezerwację.
- Istnieje możliwość wynajmu sali konferencyjnej w obiekcie tunelu aerodynamicznego Flyspot, pod warunkiem wcześniejszego dokonania rezerwacji. Aerotunel nie gwarantuje dostępności sal. Terminy dostępności sal oraz koszty wynajmu można sprawdzić kontaktując się z Aerotunel pod adres [events@flyspot.com](mailto:events@flyspot.com).
- Aerotunel nie świadczy usług cateringowych, natomiast na życzenie Klienta może wskazać firmy obsługujące eventy Flyspot.

### IV. Postanowienia końcowe

- Klient nie będzie przekazywać Aerotunel w związku z rezerwacją Eventu danych osobowych Uczestników. Takie dane osobowe będą zbierane przez Aerotunel bezpośrednio od Uczestników przed rozpoczęciem Eventu, dla celów opisanych w klauzuli informacyjnej, którą Uczestnicy otrzymają w obiekcie FlySpot.
- W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych OWU do zasad świadczenia Usług stosuje się Regulamin świadczenia usług – FlySpot, który zostaje przekazany Klientowi w formacie PDF wraz z korespondencją, o której mowa w części II ust. 2 OWU.